

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### Термины

*Покупатель* - любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им на сайте grena.ru Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации

*Продавец* - ООО «Гренар», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ОГРН 1087746311355; ИНН 7702667334; КПП 504801001; адрес: 142324, Московская область, м.о. Чехов, д. Люторецкое, тер. промзона Люторецкое, влд. 6, стр. 1.

*Интернет-магазин* – торговая площадка, принадлежащая Продавцу, расположенная в сети Интернет по адресу grena.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям, и реализован механизм оформления Заказа.

*Сайт* – grena.ru.

*Товар* - объект материального мира, представленный к продаже на Сайте и реализуемый Продавцом дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

*Заказ* - документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.

*Счет на оплату* — документ, автоматически формируемый в личном кабинете Покупателя — юридического лица или индивидуального предпринимателя, который содержит перечень заказываемых Товаров, их количество и стоимость, а также срок и условия поставки.

*Служба доставки* - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

*Внешний сайт* - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте grena.ru.

*Соглашение* – данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

*Администрация Сайта* — правообладатель сайта grena.ru.

### 1. Общие положения

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Гренар».

1.3. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в Соглашении. В случае несогласия с Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

1.4. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону или посредством электронной почты прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

1.5. Оформляя Заказ на Сайте нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой в отношении обработки персональных данных пользователей сайта и контрагентов.

1.6. Допускается оформление заказа посредством оформления письменного индивидуального договора путем направления заявки персональному менеджеру по контактам, указанным в Личном Кабинете Покупателя. В данном случае условия Заказа согласовываются менеджером и подтверждаются путем обмена документами подписанными уполномоченными представителями Сторон посредством факсимильной связи или по электронной почте. В силу п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) отправленные таким образом документы признаются действительными и имеют полную юридическую силу.

1.7. Администрация Сайта вправе в любое время без уведомления Покупателя в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Покупателя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

1.8. Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

1.9. Администрация Сайта может устанавливать для Покупателей рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы офисов, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений sms, push, мессенджеров или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Покупателем при регистрации.

1.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения § 2 главы 30 ГК РФ о розничной купле-продаже, поставке товара (§ 3 глава 30 ГК РФ), а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.11. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

## **2. Обязательства Покупателя и ограничение ответственности Продавца. Авторское право.**

2.1. Покупатель соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться, как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Использование, включая копирование и скачивание, материалов Сайта без согласия правообладателей запрещено (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

2.4. Комментарии и иные записи Покупателя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

2.5. Покупатель предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.6. Продавец не несет ответственность за достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации на Сайте и Заказе Товара, а также за продажу и доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений.

2.7. Продавец не несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых им для оказания услуг Покупателю, в том числе банков, почтовых и курьерских служб, интернет-провайдеров, платежных систем и прочее.

2.8. Продавец не несет ответственность за любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, перерывов и/или задержек в работе, изменения настроек и/или функций и прочее, случившихся не по вине Администрации Сайта.

2.9. Покупатель согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Покупателем в связи с любыми возможными или

возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, Товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Покупателя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.10. Покупатель принимает положение, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Покупатель согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1. При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных данных, необходимо выполнить регистрацию Покупателя на Сайте с соблюдением положений Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политики в отношении обработки персональных данных пользователей сайта и контрагентов.

3.2. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках Соглашения.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.4. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

3.5. В случае выявления неправомерного использования чужих реквизитов, фактов присвоения имен Покупателей, Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить действие учетной записи или учетных записей Покупателя без возможности возобновления/ запросить подтверждения, что Покупатель является владельцем учетной записи (аккаунта), указав свой номер телефона, адрес электронной почты, дополнительную информацию (копию доверенности от имени юридического лица и т.д.).

### **4. Предмет соглашения**

4.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

4.2. Доставка Товаров Покупателю осуществляется способом и в сроки, оговоренные Сторонами при заказе Товара.

4.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в разделе 7 Соглашения.

4.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения Соглашения.

4.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

## **5. Информация о товаре**

5.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Товара.

5.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

5.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования.

## **6. Оформление и сроки выполнения Заказа**

6.1. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Наименование получателя и Ф.И.О. представителя получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Номер контактного телефона.

6.2. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине [grenag.ru](http://grenag.ru) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев, а также инвентаризации Товаров на складе Продавца. Информацию о сроках проведения регламентных работ и инвентаризации Продавец размещает на Сайте.

6.3. После оформления заказа Покупателю в личном кабинете предоставляется информация о сроках выполнения Заказа; в случае выбора способа доставки заказа транспортной компанией, предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа.

6.4. Покупателям — юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при оформлении Заказа в личном кабинете выставляется Счет на оплату. После скачивания Покупателем Счета на оплату указанный в нем Товар резервируется за Покупателем на 48 часов. В случае непоступления оплаты в указанный срок Товар снимается с резерва. Оплата Счета означает согласие Покупателя с указанными в нём условиями, в том числе со сроками поставки Товара.

6.5. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

6.6. Самовывоз Товара осуществляется по адресу: 142324, Российская Федерация, Московская область, м.о. Чехов, деревня Люторецкое, тер. промзона «Люторецкое», владение 6, стр. 1.

6.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателя должен обратиться к Продавцу.

6.8. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

6.9. Номер Заказа указывается в товарном чеке, универсальном передаточном документе (УПД), электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.10. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, мессенджеры, push-уведомления.

## **7. Доставка**

7.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.2. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем/получателем или уполномоченным представителем Покупателя/получателя Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

7.3. Способы доставки Товаров указаны на Сайте.

7.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объема, региона, способа доставки.

7.5. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве получателя Заказа, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа. Получатель Заказа, а также иное уполномоченное лицо, должно представить оригинал документа, удостоверяющего личность получателя и оригинал Доверенности на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, оформленной в установленном законом порядке (если Заказ получает представитель). Экземпляр доверенности подлежит передаче Продавцу.

7.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 7.5 Соглашения, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность представителя получателя, а также указать тип

и номер предоставленного получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

7.7. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

7.8. Для Покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Продавец оформляет электронные УПД, которые хранятся в личном кабинете Покупателя. Для Покупателей — физических лиц Продавец выдает электронные кассовые чеки, которые хранятся в личном кабинете Покупателя, а также направляются на номер телефона или адрес электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Вместе с Товаром передается гарантийный талон и инструкция по эксплуатации.

7.9. С Покупателями - юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подписание УПД производится в приоритетном порядке посредством электронного документооборота (ЭДО) либо на бумажном носителе при отсутствии у Покупателя ЭДО. В случае оформления УПД посредством ЭДО УПД на бумажном носителе Покупателю не передается.

7.10. Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязуется подписать УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней начиная с даты получения Товара. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней УПД не будет подписан Покупателем и Покупатель не направил Продавцу мотивированный отказ от подписания УПД, Товар считается акцептированным (принятым) на условиях, содержащихся в УПД.

7.11. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид, качество Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии кассового чека либо УПД, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации, а также проверить срок службы (годности) доставленного Товара и целостность упаковки. Подпись Покупателя в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7.12. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки службой доставки согласно разделу 9 Соглашения.

## **8. Оплата Товара**

8.1. Цена Товара указывается на Сайте.

8.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки включена в стоимость Товара. В некоторых случаях доставка Товара в регион Покупателя может не включаться в стоимость Товара и оплачиваться отдельно, о чем будет указано при оформлении Заказа.

8.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.4. Товар может быть оплачен безналичным способом. Оплата Заказа может осуществляться как при оформлении Заказа, так и после оформления Заказа в любой момент до получения Товара (за исключением Покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которым в личном кабинете предоставлен кредитный лимит). Продавец вправе определить момент оплаты Заказа Покупателем по своему усмотрению, исходя из размера процента выкупа Товаров, истории продаж и иной информации. При оформлении Заказа Покупателем Продавец вправе предоставить Покупателю возможность выбора одного из нескольких способов оплаты. В этом случае согласованным сторонами способом оплаты будет считаться способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

## **9. Возврат Товара. Гарантия на Товар.**

9.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

9.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 30 (тридцати) дней, не считая дня его покупки, воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

9.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

9.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото имеющегося недостатка, общее фото Товара и упаковки, фото Товара с биркой производителя.

9.5. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара Продавцом. Возвращаемые денежные средства отражаются на Покупательском счете и могут быть использованы Покупателем для оплаты последующих Заказов, либо по письменному заявлению Покупателя могут быть перечислены на счет Покупателя, указанный в заявлении,

которое также должно содержать поручение о возврате денежных средств, уплаченных за Товар, и указание банковских реквизитов, по которым должно быть произведено перечисление.

9.6. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

9.8. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях: отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем; наличия внешних механических повреждений; некомплекта; отсутствие гарантийного талона; если Товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

9.9. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

9.10. Гарантийный срок устанавливается в п. 9.13 Соглашения и/или гарантийном талоне. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем Товара или Продавцом.

9.11. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.12. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9.13. На запасные части устанавливается гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю. Продавец гарантирует сохранение потребительских свойств и работоспособность Товара в течение гарантийного срока.

9.14. Под гарантийным случаем понимается выявление дефектов в конструкции или материале Товара, не связанные с нормальным износом при эксплуатации Товара. Предоставление гарантии осуществляется только при соблюдении условий эксплуатации, надлежащего хранения, транспортировки и установки, исключающих ухудшение технологических свойств детали.

9.15. Гарантия не распространяется на расходные материалы и быстро изнашиваемые запасные части) за исключением заводского дефекта – дефекта материала или отклонений от технологии изготовления или сборки) – ножи, сегменты, лемеха, долотья, отвалы, культиваторные лапы, сошники, загортачи, зубья, диски сцеплений и тормозов, цепи, ремни, звездочки, подшипники, резиновые шины, камеры, аккумуляторы, метизы, транспортерные резиновые ленты, лампочки и другие.

9.16. Гарантия не распространяется если:

- повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) изготовителя;

- присвоенные изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне;
- Товар подвергнулся ремонту неквалифицированными лицами или организациями;
- несоблюдены эксплуатационные нормы, а также нарушен регламент технического обслуживания;
- дефекты вызваны из-за нецелевого использования Товара в нарушение технической инструкции или руководства по эксплуатации;
- повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки, в том числе несоблюдение инструкций по монтажу, и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения;
- повреждение Товара произошло вследствие внешнего воздействия, в том числе воздействия коррозии и агрессивной среды, или попадания внутрь посторонних предметов;
- продукция при визуальном осмотре имеет механические повреждения;
- дефекты вызваны использованием не оригинальных расходных материалов.

## **10. Персональные данные**

10.1. Покупатель осознает и соглашается с тем, что в случае, если он прошел регистрацию и авторизацию на Сайте, Продавец обрабатывает данные Покупателя, предоставленные им в процессе использования Интернет-магазина, его отдельных функций.

10.2. Совершая какие-либо действия на Сайте, в том числе, заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями, изложенными в Политике в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта и контрагентов.

## **11. Прочие условия**

11.1. За нарушение условий Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

11.3. Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами Соглашения и безусловно принимает их.

11.4. Все споры и разногласия стороны решают путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий.

Сообщение Покупателя о возникших претензиях должно быть направлено Покупателем по адресу: 142324, Московская область, м.о. Чехов, д. Люторецкое, промзона «Люторецкое», вл. 6, стр. 1 или через личный кабинет Покупателя на Сайте.

В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области (споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями) или в Чеховском городском суде Московской области (споры с физическими лицами).

11.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации.